Provincia Regionale di Trapani

Settore 4°
"Servizi Sociali, Pari Opportunità Programmazione turistica,Cultura,Pubblica Istruzione ,Sport ,Politiche Giovanili"
III Unità Operativa
Dirigente: Avv. Diego Maggio
Indirizzo di Posta certificata: provincia.trapani@cert.prontotp.net
Sede: Via Palmerio Abate n.6 – 91100 Trapani
http://www.provincia.trapani.it/

CARTA DEI SERVIZI

L'art. 13 della Legge 328/2000 dispone che "…nella Carta dei Servizi Sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti."
Per il cittadino è uno strumento di garanzia, trasparenza ed imparzialità dell'azione amministrativa.
Per l'Amministrazione rappresenta un impegno ad assicurare una programmazione ed organizzazione dei servizi secondo standard di efficacia ed efficienza finalizzati ad ottimizzare le risorse disponibili.

N	Attività	Descrizione	Referente Telefono	Collaboratori Telefono	Ricevimento	Istanza-modulistica-fac-simile per le autocertificazioni
1	Assistenza igienico-personale a favore di alunni portatori di grave handicap frequentanti gli Istituti di istruzione secondaria di secondo grado	Art.22 L.r.15/2004 .Circolare Regionale Assessorato della Famiglia, delle Politiche sociali e delle Autonomie Locali n.3 del 07/03/2005. Per l'espletamento del servizio viene utilizzato personale dipendente che assicura a n.72 alunni l'assistenza igienico-personale	III U.O. del IV Settore Dott.ssa Maria Megna 0923/806429 Sig. Giovanni Daidone 0923/806418	Sig.ra Antonina Sfraga 0923/806421 n.**39** assistenti igienico personali **(n.28 contrattisti e 11 PUC)**	Dal lun. al ven. (orario di ufficio) Palazzo Pace – Via Palmerio Abate n.6 Trapani	Richieste provenienti dagli Istituti scolastici

2	Contributi alle famiglie indigenti con familiari a carico affetti da gravi patologie o per calamità	Regolamento provinciale approvato con Delibera di Consiglio n.99/C del 17/11/2009	III U.O. del IV Settore Dott.ssa Maria Megna 0923/806429 Sig. Francesco Asta 0923/806423	Dott.ssa Maria Stella Licari 0923/806401	Dal lun. al ven. (orario di ufficio) Palazzo Pace – Via Palmerio Abate n.6 Trapani	Modulistica on-line
3	Contributi alle famiglie per le spese di trasporto per l'accompagnamento a scuola di alunni portatori di handicap grave	D.lgs.112/98, Decreto Assessoriale n.867 del 2003 Determinazione Dirigenziale n.547 del 10/10/2013	III U.O. del IV Settore Dott.ssa Maria Megna 0923/806429 Dott.ssa Giovanna Errera 0923/806409	Sig.ra Paola Occhipinti 0923/806416	Dal lun. al ven. (orario di ufficio) Palazzo Pace – Via Palmerio Abate n.6 Trapani	Richiesta genitori contenente: documentazione sanitaria (L. 104/92), Codice Fiscale, fotocopia documento d'identità, codice IBAN, PEI,certificato presenze frequenze scolastiche.
4	Rette ricovero per studenti portatori handicap sensoriali	art. 3 e art.12 L.R. n. 33 del 1991 e art. 4 del Regolamento provinciale approvato con Delibera di Consiglio n.99/C del 17/11/2009 per l'assistenza ai ciechi e sordomuti che viene assicurata in regime di convitto e semiconvitto per l'istruzione scolastica e la formazione professionale a cura di Istituti specializzati convenzionati con la Provincia	III U.O. del IV Settore Dott.ssa Maria Megna 0923/806429 Sig.ra Giuseppa Barbara 0923/806428	Sig. Francesco Asta 0923/806423	Dal lun. al ven. (orario di ufficio) Palazzo Pace – Via Palmerio Abate n.6 Trapani	Richiesta genitori contenente: documentazione sanitaria in riferimento all'handicap, certificato ISEE.

5	Assistenza scolastica per alunni con disabilità sensoriale o grave minorazione psichica frequentanti Istituzioni Scolastiche di ogni ordine e grado	Servizio Assistenza ex D.lgs.112/98, L. 104/92 e DPR 616/77 Decreto 15 aprile 2003 Assessorato Regionale Enti Locali reso attraverso aggiudicazione a soggetti pubblici e privati non aventi finalità di lucro	III U.O. del IV Settore Dott.ssa Maria Megna 0923/806429 Sig.ra Giuseppa Barbara 0923/806428	Sig.ra Patrizia Gandolfo Marini 0923/806417	Dal lun. al ven. (orario di ufficio) Palazzo Pace – Via Palmerio Abate n.6 Trapani	fac-simile di domanda per richiesta da parte dei genitori o degli Istituti Scolastici contenente documentazione sanitaria in riferimento all'handicap, PEI.
6	Sussidi per famiglie bisognose e/o con studenti portatori di handicap sensoriale	L.R. n. 33 del 1991 e art. 4 del Regolamento provinciale approvato con Delibera di Consiglio n.99/C del 17/11/2009	III U.O. del IV Settore Dott.ssa Maria Megna 0923/806429 Sig.ra Giuseppa Barbara 0923/806428	Dott.ssa Maria Stella Licari 0923/806401	Dal lun. al ven. (orario di ufficio) Palazzo Pace – Via Palmerio Abate n.6 Trapani	Richiesta da parte delle famiglie contenente certificazione medica inerente l'handicap, modello ISEE per ragazzi che abbiano superato l'obbligo scolastico.
7	Centro Ascolto/Sportello "H"	Intervento erogato a seguito di contatto telefonico o di persona da parte degli interessati	III U.O. del IV Settore Dott.ssa Maria Megna 0923/806429 Dott.ssa Maria Stella Licari 0923/806401	Sig.ra Francesca Malato Sig.ra Benedetta Pizzolato 800453552 0923/806273	Dal lun. al merc. Ore 8,30 – 13,30	//
8	Centro Sociale "Casa per la Famiglia" – Colonia Sutana	Attività diurna di accoglienza e sostegno sociale dedicata agli anziani ed alle famiglie disagiate del territorio marsalese	Sig.ra Gabriella Fernandez 0923/967747	Sig.ra Ignazia Sorrentino Sig.ra Adelaide Del Puglia Sig.ra Manuela Cianino Sig. Diego Maggio Sig. Damiano Amato 0923/967747	Dal lun. al ven. (orario di ufficio) Colonia Sutana C/da Fontanelle Marsala	//