

ANNO 2014 - Indagini sul personale dipendente per la rilevazione del BENESSERE ORGANIZZATIVO, il grado di condivisione del sistema di misurazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	RISULTATI MONITORAGGIO						non risposto
		Per nulla		Del tutto				
		1	2	3	4	5	6	
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3	12	6	2	2	1	
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	2	9	3	3	5	4	
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	2	8	9	3	2	2	
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	7		10	1	5	3	
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	14	8			3	3	
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	3	4	2	1	10	5	1
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3	1	1	1	4	14	1
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3	1	2	2	4	12	1
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	4	4	2	2		13	

PERCENTUALI							non risposto
Per nulla		Del tutto					
1	2	3	4	5	6		
11,5%	46,2%	23,1%	7,7%	7,7%	3,8%	0,0%	
7,7%	34,6%	11,5%	11,5%	19,2%	15,4%	0,0%	
7,7%	30,8%	34,6%	11,5%	7,7%	7,7%	0,0%	
26,9%	0,0%	38,5%	3,8%	19,2%	11,5%	0,0%	
50,0%	28,6%	0,0%	0,0%	10,7%	10,7%	0,0%	
11,5%	15,4%	7,7%	3,8%	38,5%	19,2%	3,8%	
12,0%	4,0%	4,0%	4,0%	16,0%	56,0%	4,0%	
12,0%	4,0%	8,0%	8,0%	16,0%	48,0%	4,0%	
16,0%	16,0%	8,0%	8,0%	0,0%	52,0%	0,0%	

B – Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	RISULTATI MONITORAGGIO						non risposto
		Per nulla		Del tutto				
		1	2	3	4	5	6	
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	2	2	2		3	8	9
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	2	3	1	8	3	8	1
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1		2		3	18	2
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	10		2	1	1	10	2
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	1		1	1	2	19	3
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	2		1		2	19	3
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	13		1	7	1	3	1
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	1		1		2	17	4
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	1					3	20

PERCENTUALI							non risposto
Per nulla		Del tutto					
1	2	3	4	5	6		
7,7%	7,7%	7,7%	0,0%	11,5%	30,8%	34,6%	
7,7%	11,5%	3,8%	30,8%	11,5%	30,8%	3,8%	
3,8%	0,0%	7,7%	0,0%	11,5%	69,2%	7,7%	
38,5%	0,0%	7,7%	3,8%	3,8%	38,5%	7,7%	
3,7%	0,0%	3,7%	3,7%	7,4%	70,4%	11,1%	
7,4%	0,0%	3,7%	0,0%	7,4%	70,4%	11,1%	
50,0%	0,0%	3,8%	26,9%	3,8%	11,5%	3,8%	
4,0%	0,0%	4,0%	0,0%	8,0%	68,0%	16,0%	
4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	83,3%	

ANNO 2014 - Indagini sul personale dipendente per la rilevazione del BENESSERE ORGANIZZATIVO, il grado di condivisione del sistema di misurazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico

C – L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		RISULTATI MONITORAGGIO						non risposto
		Per nulla			Del tutto			
		1	2	3	4	5	6	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	14	6	2	2	1		
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	12	6	4	2		1	
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	9	11	2		2	1	1
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	8	13	1	1		1	2
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	12	4	2	2	3	2	

PERCENTUALI							non risposto
Per nulla			Del tutto				
1	2	3	4	5	6		
56,0%	24,0%	8,0%	8,0%	4,0%	0,0%	0,0%	
48,0%	24,0%	16,0%	8,0%	0,0%	4,0%	0,0%	
34,6%	42,3%	7,7%	0,0%	7,7%	3,8%	3,8%	
30,8%	50,0%	3,8%	3,8%	0,0%	3,8%	7,7%	
48,0%	16,0%	8,0%	8,0%	12,0%	8,0%	0,0%	

D – Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		RISULTATI MONITORAGGIO						non risposto
		Per nulla			Del tutto			
		1	2	3	4	5	6	
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	18	6	4	1		1	
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	10	12	6	2	1		
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	10	14	2	1	1		
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	5	5	9	5	1	2	
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	6	3	12	2	4		

PERCENTUALI							non risposto
Per nulla			Del tutto				
1	2	3	4	5	6		
60,0%	20,0%	13,3%	3,3%	0,0%	3,3%	0,0%	
32,3%	38,7%	19,4%	6,5%	3,2%	0,0%	0,0%	
35,7%	50,0%	7,1%	3,6%	3,6%	0,0%	0,0%	
18,5%	18,5%	33,3%	18,5%	3,7%	7,4%	0,0%	
22,2%	11,1%	44,4%	7,4%	14,8%	0,0%	0,0%	

E – Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		RISULTATI MONITORAGGIO						non risposto
		Per nulla			Del tutto			
		1	2	3	4	5	6	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	3	1	1	7	5	9	
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	2			8	8	8	
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	2	2	11	5	5	1	
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	1	9	3	3	5	3	1
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	13	2	5	4	1	1	

PERCENTUALI							non risposto
Per nulla			Del tutto				
1	2	3	4	5	6		
11,5%	3,8%	3,8%	26,9%	19,2%	34,6%	0,0%	
7,7%	0,0%	0,0%	30,8%	30,8%	30,8%	0,0%	
7,7%	7,7%	42,3%	19,2%	19,2%	3,8%	0,0%	
4,0%	36,0%	12,0%	12,0%	20,0%	12,0%	4,0%	
50,0%	7,7%	19,2%	15,4%	3,8%	3,8%	0,0%	

F – I miei colleghi

RISULTATI MONITORAGGIO

PERCENTUALI

ANNO 2014 - Indagini sul personale dipendente per la rilevazione del BENESSERE ORGANIZZATIVO, il grado di condivisione del sistema di misurazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	RISULTATI MONITORAGGIO						non risposto
		Per nulla		Del tutto				
		1	2	3	4	5	6	
F.01	Mi sento parte di una squadra	7	14	2	2	1	1	
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti				2	14	10	
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi			1	9	8	8	1
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4	3	3	11	1	3	1
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4	5	13			3	1

		PERCENTUALI						
		Per nulla		Del tutto				non risposto
		1	2	3	4	5	6	
		25,9%	51,9%	7,4%	7,4%	3,7%	3,7%	0,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	53,8%	38,5%	0,0%
		0,0%	0,0%	3,7%	33,3%	29,6%	29,6%	3,7%
		15,4%	11,5%	11,5%	42,3%	3,8%	11,5%	3,8%
		15,4%	19,2%	50,0%	0,0%	0,0%	11,5%	3,8%

G – Il contesto del mio lavoro

		RISULTATI MONITORAGGIO						
		Per nulla		Del tutto				non risposto
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	1	2	3	4	5	6	
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	9	14	2		1	1	
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4	13	3	1	2	3	1
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	4	10	5	3	2		1
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	5	10	3	6	1		1
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	4	3	13	2	2		2

		PERCENTUALI						
		Per nulla		Del tutto				non risposto
		1	2	3	4	5	6	
		33,3%	51,9%	7,4%	0,0%	3,7%	3,7%	0,0%
		14,8%	48,1%	11,1%	3,7%	7,4%	11,1%	3,7%
		16,0%	40,0%	20,0%	12,0%	8,0%	0,0%	4,0%
		19,2%	38,5%	11,5%	23,1%	3,8%	0,0%	3,8%
		15,4%	11,5%	50,0%	7,7%	7,7%	0,0%	7,7%

H – Il senso di appartenenza

		RISULTATI MONITORAGGIO						
		Per nulla		Del tutto				non risposto
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	1	2	3	4	5	6	
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	15	2	4		4		1
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5	1	1	2	6	10	1
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	5	1	2	1	4	14	
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	7	4	11	2	1		1
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	12	2	2	1	4	6	

		PERCENTUALI						
		Per nulla		Del tutto				non risposto
		1	2	3	4	5	6	
		57,7%	7,7%	15,4%	0,0%	15,4%	0,0%	3,8%
		19,2%	3,8%	3,8%	7,7%	23,1%	38,5%	3,8%
		18,5%	3,7%	7,4%	3,7%	14,8%	51,9%	0,0%
		26,9%	15,4%	42,3%	7,7%	3,8%	0,0%	3,8%
		44,4%	7,4%	7,4%	3,7%	14,8%	22,2%	0,0%

I – L'immagine della mia amministrazione

RISULTATI MONITORAGGIO

PERCENTUALI

ANNO 2014 - Indagini sul personale dipendente per la rilevazione del BENESSERE ORGANIZZATIVO, il grado di condivisione del sistema di misurazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	RISULTATI MONITORAGGIO						non risposto
		Per nulla			Del tutto			
		1	2	3	4	5	6	
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	5	2	3	3	4		1
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	7	3	8	2	3	1	1
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	7	3	10		2	2	1

PERCENTUALI							
	1	2	3	4	5	6	non risposto
I.02	28,0%	12,0%	32,0%	8,0%	12,0%	4,0%	4,0%
I.03	28,0%	12,0%	40,0%	0,0%	8,0%	8,0%	4,0%

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?	RISULTATI MONITORAGGIO						non risposto
		Per nulla			Del tutto			
		1	2	3	4	5	6	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1		2		4	18	
B	Le discriminazioni	2	1		3	1	18	1
C	L'equità nella mia amministrazione	1	1	2		2	18	1
D	La carriera e lo sviluppo professionale	1	1	1		4	19	1
E	Il mio lavoro	1	1			3	18	2
F	I miei colleghi	1			2	8	14	1
G	Il contesto del mio lavoro	1		1	3	3	16	1
H	Il senso di appartenenza	1	2		1	11	9	1
I	L'immagine della mia amministrazione	1		2	1	2	18	1

PERCENTUALI							
	1	2	3	4	5	6	non risposto
B	7,7%	3,8%	0,0%	11,5%	3,8%	69,2%	3,8%
C	4,0%	4,0%	8,0%	0,0%	8,0%	72,0%	4,0%
D	3,7%	3,7%	3,7%	0,0%	14,8%	70,4%	3,7%
E	4,0%	4,0%	0,0%	0,0%	12,0%	72,0%	8,0%
F	3,8%	0,0%	0,0%	7,7%	30,8%	53,8%	3,8%
G	4,0%	0,0%	4,0%	12,0%	12,0%	64,0%	4,0%
H	4,0%	8,0%	0,0%	4,0%	44,0%	36,0%	4,0%
I	4,0%	0,0%	8,0%	4,0%	8,0%	72,0%	4,0%

ANNO 2014 - Indagini sul personale dipendente per la rilevazione del BENESSERE ORGANIZZATIVO, il grado di condivisione del sistema di misurazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico

Grado di condivisione del sistema di valutazione

L – La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	RISULTATI MONITORAGGIO						non risposto	
		Per nulla							Del tutto
		1	2	3	4	5	6		
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	9	4	9		1	2		
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	6	5	5	1	6		1	
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	9	4	3	6	2			
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	4	12	2	1	2	2	1	

PERCENTUALI							non risposto
Per nulla						Del tutto	
1	2	3	4	5	6		
36,0%	16,0%	36,0%	0,0%	4,0%	8,0%	0,0%	
25,0%	20,8%	20,8%	4,2%	25,0%	0,0%	4,2%	
37,5%	16,7%	12,5%	25,0%	8,3%	0,0%	0,0%	
16,7%	50,0%	8,3%	4,2%	8,3%	8,3%	4,2%	

M – Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	RISULTATI MONITORAGGIO						non risposto	
		Per nulla							Del tutto
		1	2	3	4	5	6		
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	8	10	3	1	1	2		
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	5	9	1	4	5	2		
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	6	12		4	4			
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	9	7	7	1	2			

PERCENTUALI							non risposto
Per nulla						Del tutto	
1	2	3	4	5	6		
32,0%	40,0%	12,0%	4,0%	4,0%	8,0%	0,0%	
19,2%	34,6%	3,8%	15,4%	19,2%	7,7%	0,0%	
23,1%	46,2%	0,0%	15,4%	15,4%	0,0%	0,0%	
34,6%	26,9%	26,9%	3,8%	7,7%	0,0%	0,0%	

N – Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	RISULTATI MONITORAGGIO						non risposto	
		Per nulla							Del tutto
		1	2	3	4	5	6		
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	7	9	2	3	1	1		
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	11	10	1	1	1	1		
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	8	5	7	1	1			
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	12	10	2	1	1			
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	12	4	8		1	1		

PERCENTUALI							non risposto
Per nulla						Del tutto	
1	2	3	4	5	6		
30,4%	39,1%	8,7%	13,0%	4,3%	4,3%	0,0%	
44,0%	40,0%	4,0%	4,0%	4,0%	4,0%	0,0%	
36,4%	22,7%	31,8%	4,5%	4,5%	0,0%	0,0%	
46,2%	38,5%	7,7%	3,8%	3,8%	0,0%	0,0%	
46,2%	15,4%	30,8%	0,0%	3,8%	3,8%	0,0%	

ANNO 2014 - Indagini sul personale dipendente per la rilevazione del BENESSERE ORGANIZZATIVO, il grado di condivisione del sistema di misurazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico

Questionario valutazione del superiore gerarchico (dirigente)

O – Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		RISULTATI MONITORAGGIO						non risposto	
		Per nulla							Del tutto
		1	2	3	4	5	6		
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	13	10		1	1			
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	17	8			1			
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	11	10	2		2			
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	16	3	2		4			
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	10	9	1	2	3			

PERCENTUALI							non risposto
Per nulla						Del tutto	
1	2	3	4	5	6		
52,0%	40,0%	0,0%	4,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%
65,4%	30,8%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%
44,0%	40,0%	8,0%	0,0%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%
64,0%	12,0%	8,0%	0,0%	16,0%	0,0%	0,0%	0,0%
40,0%	36,0%	4,0%	8,0%	12,0%	0,0%	0,0%	0,0%

P – Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		RISULTATI MONITORAGGIO						non risposto	
		Per nulla							Del tutto
		1	2	3	4	5	6		
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	11	12	1		1			
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	18	4	2		1			
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	18	5	1	1		1		
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	16	5	1	1	1	1		

PERCENTUALI							non risposto
Per nulla						Del tutto	
1	2	3	4	5	6		
44,0%	48,0%	4,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%
72,0%	16,0%	8,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%
69,2%	19,2%	3,8%	3,8%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%
64,0%	20,0%	4,0%	4,0%	4,0%	4,0%	0,0%	0,0%

Totale dipendenti	496
Questionari pervenuti:	26
Questionari ammessi:	26

Dati anagrafici

RISULTATI MONITORAGGIO			
1	Sono:		
1.1	Donna	Uomo	non risposto
	5	12	8

2	Il mio contratto di lavoro:		non risposto
2.1	A tempo determinato	3	1
2.2	A tempo indeterminato	23	

3	La mia età:		non risposto
3.1	Fino a 30 anni		2
3.2	Dai 31 ai 40 anni	2	
3.3	Dai 41 ai 50 anni	16	
3.4	Dai 51 ai 60 anni	5	
3.5	Oltre i 60 anni		

4	La mia anzianità di servizio:		non risposto
4.1	Meno di 5 anni		3
4.2	Da 5 a 10 anni	1	
4.3	Da 11 a 20 anni	6	
4.4	Oltre i 20 anni	15	

5	La mia qualifica:		non risposto
5.1	Dirigente		
5.2	Non dirigente	25	

PERCENTUALI			
1	Sono:		
1.1	Donna	Uomo	non risposto
	20,0%	48,0%	32,0%

2	Il mio contratto di lavoro:		non risposto
2.1	A tempo determinato	11%	4%
2.2	A tempo indeterminato	85%	

3	La mia età:		non risposto
3.1	Fino a 30 anni	0,0%	8,0%
3.2	Dai 31 ai 40 anni	8,0%	
3.3	Dai 41 ai 50 anni	64,0%	
3.4	Dai 51 ai 60 anni	20,0%	
3.5	Oltre i 60 anni	0,0%	

4	La mia anzianità di servizio:		non risposto
4.1	Meno di 5 anni	0,0%	12,0%
4.2	Da 5 a 10 anni	4,0%	
4.3	Da 11 a 20 anni	24,0%	
4.4	Oltre i 20 anni	60,0%	

5	La mia qualifica:		non risposto
5.1	Dirigente	0,0%	0,0%
5.2	Non dirigente	100,0%	